



Connect  
kennis | netwerk | ontwikkeling

## Boekingsvoorwaarden Future Green City wereldcongres 2024

Het Future Green City Word Congress is een initiatief van **Koninklijke Vereniging Stadswerk Nederland** en de **Koninklijke Vereniging van Hoveniers en Groenvoorzieners (VHG)**, in samenwerking met **World Urban Parks (WUP)** en de **International Federation of Municipal Engineering (IFME)**. De logistieke organisatie en deelnemersregistratie is in handen van congresorganisator VNG Connect. Bij inschrijving committeert u zich aan de boekingsvoorwaarden zoals beschreven in dit document.

### 1. Wie is wie?

Als u in deze voorwaarden 'wij', 'we', 'ons', 'onze' of 'VNG' leest, bedoelen we daarmee VNG Connect gevestigd en kantoorhoudend aan de Nassaulaan 12, 2414 JS te Den Haag, ingeschreven onder kamer van koophandelsnummer 27195052. Leest u 'u' of 'uw', dan bedoelen we u als deelnemer aan een door ons georganiseerde activiteit.

### 2. Inschrijving

U kunt zich via het digitale inschrijfformulier op de congreswebsite inschrijven voor het Future Green City wereldcongres 2024. U schrijft zich in voor het volledige congresprogramma van vier dagen (passe-partout), of voor een specifieke dag (dagkaart). Nadat u het ingevulde inschrijfformulier verstuurd heeft, ontvangt u automatisch een bericht van uw inschrijving. Ruim vóór het congres ontvangt u per e-mail een deelnamebevestiging met verdere praktische informatie.

Uw inschrijving is bindend. Dat betekent dat u of uw werkgever verplicht is om de deelnemersbijdrage te betalen. Annuleringsvoorwaarden kunt u teruglezen in artikel 4 van deze voorwaarden. De verplichting tot betaling geldt niet als we uw inschrijving niet kunnen aannemen, of door een annulering van onze zijde. Indien uw betaling reeds heeft plaatsgevonden, ontvangt u de betreffende deelnamekosten terug.

De organisatie controleert uw inschrijving op juistheid. Indien uw inschrijving niet correct is ontvangt u vanuit de organisatie bericht. Indien een onjuiste inschrijving leidt tot een hoger tarief van de deelnemersbijdrage, ontvangt u een factuur om het extra verschuldigde bedrag te voldoen.

### 3. Deelnamekosten

- De kosten voor deelname, per doelgroep, staan vermeld op de congreswebsite [www.fgc2024.com](http://www.fgc2024.com).
- Het genoemde bedrag is exclusief btw.
- Betaling vindt direct plaats bij inschrijving via online betaalmogelijkheid via uw bank, per creditcard of per factuur.

- Als u zich inschrijft voor een activiteit, bent u er persoonlijk voor verantwoordelijk dat de deelnamebijdrage wordt betaald. Ook bent u verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die u invult, inclusief de gegevens die nodig zijn voor een correcte factuur.
- Heeft u deze gegevens niet juist of niet volledig ingevuld en moeten wij de factuur daardoor aanpassen of een nieuwe factuur sturen, dan brengen we daarvoor €50,00 (exclusief btw) aan administratiekosten in rekening.

#### **4. Annulering & uitstel**

- Kosteloze annulering van uw inschrijving is mogelijk tot uiterlijk 6 weken voorafgaande aan het congres (vrijdag 9 augustus 2024). U ontvangt uw volledige deelnamekosten terug.
- De organisatie vergoedt geen kosten voor reeds geboekte reizen of verblijfskosten.
- De organisatie behoudt het recht om sessies te annuleren. U ontvangt hierover van tevoren bericht. U kunt dan een van de andere sessies kiezen. Een geannuleerde sessie geeft geen recht op restitutie van deelnamekosten.
- Indien het congres volledig geannuleerd wordt, ontvangt u deelnamekosten terug. Geboekte reizen of verblijfskosten worden niet vergoed.

#### **5. Mensen met een beperking**

Bent u mindervalide of anderszins beperkt, vermeld dit dan op het inschrijfformulier. Wij doen dan ons best om zo veel mogelijk om hiermee rekening te houden.

#### **6. Privacy**

We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In onze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens we verzamelen, voor welke doelen we dit doen en welke rechten u heeft met betrekking tot het vastleggen van deze gegevens. Daarnaast leest u welke maatregelen we hebben genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

#### **7. Voorwaarden die van toepassing zijn**

Wij sluiten eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van u of uw werkgever nadrukkelijk uit. Door u in te schrijven gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van VNG Connect. Deze voorwaarden vindt u op [www.vngconnect.nl](http://www.vngconnect.nl). Als de algemene voorwaarden afwijken van deze boekingsvoorwaarden, geldt de inhoud van deze boekingsvoorwaarden.

#### **8. Geschillen en aansprakelijkheid**

Als u ergens ontevreden over bent, dan horen we dat graag zo spoedig mogelijk. We proberen de kwestie samen op te lossen om te voorkomen dat e.e.a. tot een geschil leidt.

Hebben we een geschil, dan heeft het ook onze voorkeur om gezamenlijk een oplossing te zoeken. Lukt dat niet, dan leggen we ons geschil voor aan de rechter in Den Haag, of – als op basis van de wet een andere rechter bevoegd is – aan deze bevoegde rechter.

Bij eventuele schade, waarvoor we aansprakelijke zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot 'directe schade' tot maximaal het bedrag van de training, het congres of de academiebijdrage. Zijn we voor deze aansprakelijkheid verzekerd, dan blijft onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert.

We zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie. Bovenstaande beperkingen gelden niet als we de schade zelf hebben veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Deelnemers dienen zich te houden aan de gedragsregels, zoals die bij de betreffende eventlocatie gelden.

## **9. Tot slot**

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact met ons op. Hieronder vindt u onze gegevens:

VNG Connect  
Postbus 30435  
2500 GK Den Haag  
070-738458  
[vngconnectcongressen@vng.nl](mailto:vngconnectcongressen@vng.nl)  
[www.vngconnect.nl/congressen](http://www.vngconnect.nl/congressen)